



# A&A REPRESENTACIONES Y SERVICIOS S.R.L.

Av. Tomás Marsano 2019 – 2027 Surquillo - Lima Telf. 2721004, 7195165, Fax:7195164

RPM Claro: 989598852 Cell: 99631-2432 y Nextel: 99812\*1455; 99812\*5217

WEB: [www.ayarys.com.pe](http://www.ayarys.com.pe) E-mail: [ayarys@ayarys.com.pe](mailto:ayarys@ayarys.com.pe)

A&A-C-22

Versión: 01

## POLITICA DE CAPACITACIONES

- 1.- OBJETIVO** Establecer las condiciones necesarias para el desarrollo de las capacitaciones a los clientes sobre el buen uso y mantenimiento de los equipos.
- 2.- ALCANCE** Se aplica a todos los clientes que compren los equipos e instrumentos comercializados por A&A REPRESENTACIONES Y SERVICIOS S.R.L. de las marcas representadas: GRACO y ELCOMETER.
- 3.- RESPONSABLES** Los responsables de hacer que se cumpla lo contemplado en esta política son los Ejecutivos Comerciales.

### 4.- POLITICA

Las capacitaciones se realizarán teniendo en cuenta lo siguiente:

1. A los clientes que adquieran por primera vez los equipos de las marcas mencionadas, se les deberá comunicar y brindar información del servicio de capacitación sobre el uso y mantenimiento de los mismos.
2. La empresa brindará la capacitación a los clientes en sus centros de trabajo o en el lugar indicado por ellos, siendo ésta totalmente gratuita para las zonas consideradas dentro de Lima Metropolitana y Callao.
3. Para los clientes que se encuentren en provincia y requieran la capacitación se les comunicará sobre el costo adicional por transporte, viáticos y estadía de ser necesario.
4. A los clientes que hayan adquirido los mismos equipos o instrumentos en más de una oportunidad no será necesaria la comunicación sobre el servicio de capacitación, salvo que éstos la requieran por compras nuevas.
5. Las capacitaciones se llevarán a cabo por los ejecutivos comerciales, personal de servicio técnico o personal considerado como apto por parte de la Empresa, considerando siempre que el seguimiento a la ejecución de este servicio será dado por los ejecutivos comerciales.
6. Para la realización y verificación de las capacitaciones será necesario utilizar el instructivo de capacitaciones y el check list de capacitaciones.