A&A REPRESENTACIONES Y SERVICIOS S.R.L.

Av. Tomás Marsano 2019 – 2027 Surquillo - Lima Telf. 2721004, 7195165, Fax:7195164
RPM Claro: 989598852 Cell: 99631-2432 y Nextel: 99812*1455; 99812*5217
WEB: www.ayarys.com.pe E-mail: ayarys@ayarys.com.pe

POLÍTICA DE SERVICIO TECNICO

1.- OBJETIVO Establecer parámetros y condiciones necesarias para el buen desarrollo del área de Servicio Técnico.

2.- ALCANCE Esta política se aplica a todos los servicios de reparación y mantenimiento brindados por el área de Servicio Técnico de la Empresa.

3.- RESPONSABLE Es responsable de hacer que esta política se cumpla: El Responsable de Servicio Técnico.

4.- POLITICA

1. El informe técnico (A&A-F-04-05) se realizara siempre y cuando el cliente lo requiera, esto sujeto a la complejidad de la reparación.
2. El acta de conformidad de servicio técnico (A&A-F-04-09), representa el sustento de que el servicio requerido, se entrega de manera satisfactoria para el cliente. El cual debe estar
3. El documento de conformidad del servicio, podrá ser emitido de tres formas, según la disponibilidad del cliente :
    - Confirmación Física: El cliente firma el Acta de Conformidad Servicio Técnico (A&A-F-04-09) una vez entregado el equipo.
    - Confirmación electrónica: El cliente envía respuesta por e-mail, sobre la satisfacción del servicio.
    - Confirmación telefónica: El responsable de la reparación se comunica con el cliente para verificar que el servicio se realizo de manera satisfactoria.